



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

### I. DEFINICIONES

**"Aplicación"**: Plataforma móvil propiedad de **PULPI**, incluyendo la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos, bases de datos y software que ocupa para sus operaciones y prestación de los Servicios en favor de los Usuarios, disponible para iOS y Android.

**"Convenio de Colaboración"**: Instrumento/documento de naturaleza legal celebrado entre **PULPI** y la Empresa Afiliada para la cual labora o presta sus servicios el Usuario, el cual tiene como objeto señalar las actividades a realizarse por **PULPI** y la Empresa Afiliada correspondiente para permitir la prestación de los Servicios en favor del Usuario.

**"Costo del Servicio" o "Comisión"**: Cantidad establecida y notificada por **PULPI** a los Usuarios a través de la Aplicación por la prestación de los Servicios, la cual se cobrará por **PULPI** bajo concepto de comisión u otro concepto que al efecto señale **PULPI**.

**"Cuenta"**: Cuenta registrada a nombre del Usuario en la Aplicación, que le permite utilizar la misma y así poder solicitar y recibir los Servicios de **PULPI**, la cual será de uso exclusivo del Usuario, y cuyos datos de acceso como lo son nombre de usuario o contraseña no deberá el Usuario compartir con terceros.

**"Cuenta Ordenante"**: Cuenta bancaria de depósito a la vista, incluida la cuenta básica de nómina, o cualquier otra cuenta de depósito o cheques permitida por la Aplicación, abierta con una Entidad Financiera a nombre del Usuario de que se trate, en la que se pueden realizar, entre otros, abonos de los Recursos derivado de prestaciones laborales o de prestación de servicios. Lo anterior, bajo el entendido que la Cuenta Ordenante debe ser forzosamente la misma cuenta en la que la Empresa Afiliada para la cual labora o presta sus servicios el Usuario realiza el pago de su sueldo, contraprestación y/o compensación, según sea el caso.

**"Entidad Financiera"**: Cualquier sociedad o institución que preste servicios financieros, constituida, existente y debidamente autorizada para tales efectos en términos de la legislación aplicable, que en específico preste servicios financieros para operaciones pasivas relacionadas a la apertura de una Cuenta Ordenante, la cual deberá estar regulada y supervisada por las autoridades financieras competentes.

**"Empresa Afiliada"**: La sociedad/empresa o ente de gobierno, según sea el caso, que de forma previa a que el Usuario pueda aceptar estos Términos y Condiciones, tenga celebrado: (i) un Convenio de Colaboración con **PULPI**; y (ii) un contrato individual de trabajo o de prestación de servicios o cualquier contrato similar o de distinta naturaleza con el Usuario de que se trate, la cual lleva a cabo el depósito a la Cuenta Ordenante del Usuario, derivado de los salarios, honorarios, comisiones, y/o cualquier otro tipo de contraprestación acordada entre el Usuario y la sociedad/empresa o ente de gobierno de que se trate.

Lo anterior, en el entendido que la presente definición aplica exclusivamente para efectos de regular la prestación de los Servicios a través de la Aplicación, sin que ello implique o genere un vínculo legal entre la Empresa Afiliada y/o el Usuario, a menos que así lo acuerden en documentos independientes a los presentes términos y condiciones, circunstancia que será completamente ajena a **PULPI**.

**"PULPI"**: PRODUCTOS PARA EMPLEADOS, S.A.P.I. DE C.V.

**"Monto Disponible para Retiro"**: El monto total de Recursos que puede retirar el Usuario en cuestión a través de la Aplicación como Montos Retirados como parte de los Servicios de **PULPI**, ya sea en una o varias disposiciones, limitado a un monto máximo determinado entre **PULPI** y/o la Empresa Afiliada. Lo anterior, bajo el entendido que este monto podrá servir como base o como referencia para la prestación de los demás Servicios por parte de **PULPI**.





**"Montos Retirados"**: El o los importe(s) en dinero depositado(s) o transferido(s) por **PULPI** a solicitud del Usuario a través de la Aplicación y/o mediante WhatsApp de tiempo en tiempo, a cuenta de los Recursos ya devengados por el Usuario, a la Cuenta Ordenante, en virtud de la prestación de los Servicios a través de la Aplicación.

**"Página Web"**: Portal en internet propiedad de **PULPI**, cuya dirección es [www.pulpi.mx](http://www.pulpi.mx)

**"Periodo de pago"**: Se refiere al periodo o fecha de pago en el cual el Usuario de que se trate vaya a recibir de parte de la Empresa Afiliada para la que labora su pago correspondiente a razón de la relación laboral, de servicios o diversa existente entre dicho Usuario y la Empresa Afiliada, pudiendo ser semanal, quincenal o mensual o diverso, según lo hayan pactado el Usuario y la Empresa Afiliada.

**"Ingreso"**: El importe en dinero pagadero por parte de la Empresa Afiliada a un Usuario, derivado de o por concepto de los salarios, honorarios, comisiones, y/o cualquier otro tipo de contraprestación efectivamente devengada y acordada entre el Usuario y la Empresa Afiliada por el trabajo, actividades y/o la prestación de los servicios del Usuario para la Empresa Afiliada.

**"Servicios"**: Los descritos en el apartado de Servicios de la Aplicación en los presentes términos y condiciones, y que son prestados por **PULPI** en favor de los Usuarios cuyas Empresas Afiliadas tengan celebrado un Convenio de Colaboración con **PULPI**. Dichos servicios podrán incluir, sin limitación, según se muestren como disponibles en la Aplicación, los siguientes: **(i)** permitir a los Usuarios tener acceso a su salario ya devengado (Salary on Demand); **(ii)** hacer uso de los Recursos devengados para el pago de servicios y bienes contratados o adquiridos por los Usuarios con terceros (como lo pudieran ser coberturas médicas, seguros, productos y servicios de ahorro, crédito/financiamiento, planes y tarjetas de descuento adquirir productos de despensa, entre otros) **(iii)** otorgar membresías a los Usuarios para que reciban otros beneficios, siempre que así lo permitan las funcionalidades de la Aplicación, a cambio de lo cual **PULPI** cobrará a los Colaboradores una comisión, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones. **(iv)** solicitudes de crédito personal con descuento vía nómina.

Lo anterior, bajo el entendido que la definición de **"Servicios"** antes especificada, incluirá la posibilidad de que **PULPI** realice, a nombre y cuenta del Usuario y a cuenta del Monto Disponible para Retiro del referido Usuario, pagos de servicios prestados por terceros, así como entrega de montos y dinero a dichos terceros, incluyendo sin limitación, entidades y empresas que formen parte del mismo grupo de interés económico de **PULPI**.

**"STP"**: Sistema de Transferencias y Pagos STP, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

**"Términos y Condiciones"** Los presentes términos y condiciones que para todos los efectos legales representarán el acuerdo de voluntades (contrato) entre **PULPI** y el Usuario, para efectos del uso de la Aplicación y prestación de los Servicios.

**"Usuario"**: Cualquier persona física mayor de edad, que labora o presta sus servicios personales en favor de una Empresa Afiliada que tenga firmado (y vigente) un Convenio de Colaboración con **PULPI**, y que requiera recibir cualquiera de los Servicios que **PULPI** ofrece a través de dicha Aplicación, para lo cual deberá descargar la Aplicación en su dispositivo de comunicación móvil, registrar su Cuenta, cumplir con los presentes Términos y Condiciones para poder recibir los Servicios.

## II. ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones generales de uso son aplicables al acceso, uso o ingreso a la Aplicación propiedad de **PULPI** por parte de los Usuarios, así como a los Servicios proporcionados por **PULPI** a cualquier Usuario.





Al ingresar y utilizar la Aplicación y/o abrir una Cuenta, el Usuario, así como por el hecho de solicitar y recibir los Servicios, el Usuario acepta automática y expresamente los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario declara ser mayor de edad y tener capacidad de goce y ejercicio contando, con plena capacidad para contratar y contraer toda clase de obligaciones y derechos previstos dentro de los presentes Términos y Condiciones y/o dentro de cualesquiera otros documentos suscritos entre el Usuario y **PULPI**, así como capacidad para cumplir cabal y puntualmente dichas obligaciones.

El Usuario acepta y reconoce expresamente que: **(i)** la aceptación de estos Términos y Condiciones; el uso de la Aplicación por parte del Usuario; **(ii)** la prestación de los Servicios por parte de **PULPI** en favor del Usuario; y/o **(iii)** los pagos, transferencias y/o prestaciones que **PULPI** realice en favor de los Usuarios derivado de la prestación de sus servicios, no crean un contrato de sociedad, de mandato, comisión, de franquicia y/o relación laboral entre **PULPI** y el Usuario.

Si el Usuario no está de acuerdo en aceptar en forma absoluta, incondicional y completa los presentes Términos y Condiciones deberá, abstenerse de usar la Aplicación y solicitar o abrir una Cuenta en la Aplicación y/o utilizar los Servicios ofrecidos por **PULPI**. En caso contrario, se considerarán expresamente aceptados los presentes Términos y Condiciones.

Para todo lo no expresamente detallado en los presentes Términos y Condiciones, se estará a lo dispuesto de forma explícita en el Convenio de Colaboración celebrado con la Empresa Afiliada para la cual labore el Usuario, y en caso de que exista controversia entre lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones y el Convenio de Colaboración celebrado con la Empresa Afiliada que corresponda, prevalecerá lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones.

Queda expresamente pactado que, en aquellos casos donde el Usuario tenga acceso a servicios de terceros a través de la Aplicación de **PULPI**, donde el Usuario acepte términos y condiciones del tercero de que se trate, la relación jurídica en cuanto a temas de responsabilidad se entenderá que atañe única y exclusivamente al Usuario y el tercero proveedor de servicios de que se trate. En estos casos, el único vínculo jurídico entre el Usuario y **PULPI** consistirá en la obligación de pago a cargo del Usuario frente a **PULPI** que al efecto se genere a cargo del Usuario por el uso del Servicio en cuestión.

### III. USO DE APLICACIÓN

Al ingresar a la Aplicación, el Usuario reconoce que **PULPI** le está otorgando una licencia limitada, temporal y revocable en los términos que a continuación se describen, para el uso de la Aplicación.

El Usuario está de acuerdo que el uso de la Aplicación por su parte se realiza bajo su propia responsabilidad, en relación con los Servicios y/o productos que se prestan.

Toda la información suministrada por el Usuario al usar la Aplicación y cualquier otro dato e información que contenga sus datos personales, se usará de acuerdo al Aviso de Privacidad de **PULPI**, mismo que se pone a disposición del Usuario por medio de la Aplicación y que se encuentra disponible en la Página Web: [www.pulpi.mx](http://www.pulpi.mx).

### IV. REGISTRO

Para poder hacer uso de los Servicios de la Aplicación, el Usuario deberá previamente descargar la Aplicación en su dispositivo móvil y acto seguido completar el formulario de registro puesto a disposición por **PULPI** para poder crear su Cuenta y así poder tener acceso a la Aplicación y los Servicios, proceso de registro para el cual se requieren algunos de sus datos personales, los cuales enunciativa más no limitativamente pueden ser: **(i)** nombre completo; **(ii)** correo electrónico; **(iii)** número telefónico; **(iv)** Cuenta Ordenante; y **(v)** demás información y datos que le sean requeridos al Usuario en el proceso de registro para crear su Cuenta. El Usuario se





obliga expresamente a proporcionar información correcta y veraz, así como a no proporcionar datos e información de terceros, para los efectos previstos en el presente párrafo.

Posteriormente se enviará al correo registrado por el Usuario o, en su caso, al teléfono celular registrado por el Usuario, un código de confirmación que deberá ser ingresado por el Usuario en la Aplicación, para que éste a su vez le genere una contraseña provisional que servirá para acceder a la Aplicación a través de su recientemente creada Cuenta. Una vez completado lo anterior, el Usuario deberá generar una nueva contraseña en la Aplicación que servirá para posteriores accesos a la Aplicación mediante su Cuenta. El Usuario reconoce expresamente que él será el único responsable por el resguardo y custodia de su nombre de usuario, contraseña y demás datos de acceso a su Cuenta, para evitar que se preste un Servicio que no haya solicitado así como para evitar el mal uso de la contraseña y/o de la Aplicación por parte de terceros que por algún motivo pudieran llegar tener acceso a la contraseña del Usuario, por lo que el Usuario igualmente reconoce expresamente que **PULPI** no será responsable de lo anterior y deberá indemnizar y sacar en paz y a salvo a **PULPI** del mal uso de la contraseña y/o de la Aplicación tanto de parte del Usuario y/o por parte de terceros.

Todos los datos personales que el Usuario proporciona por motivos de registro a través de la Aplicación serán protegidos y manejados por **PULPI** conforme al Aviso de Privacidad de **PULPI** en apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si los Usuarios no están de acuerdo con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones y/o el Aviso de Privacidad de **PULPI** disponible en [www.pulpi.mx](http://www.pulpi.mx) y/o con cualquiera del contenido o información contenidos en la Aplicación, deberán abstenerse de solicitar la prestación de los Servicios, utilizar la Aplicación, así como de solicitar a **PULPI** cualquiera de los Servicios, ya que el uso de los Servicios de **PULPI**, el uso de la Aplicación y/o la solicitar Montos Retirados se interpretará como una aceptación y ratificación tácita de la totalidad de los presentes Términos y Condiciones.

## V. SERVICIOS

**PULPI**, de conformidad con lo dispuesto por el Convenio de Colaboración celebrado con la Empresa Afiliada y de conformidad con lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones, pondrá a disposición del Usuario varias herramientas y funciones a través de su Cuenta que le permitirán acceder a los Servicios, para que cada Usuario pueda, siempre sujeto al Monto Disponible para Retiro, solicitar los Montos Retirados que correspondan según lo estime pertinente el Usuario y, en general para que el Usuario pueda solicitar cualesquiera de los Servicios que **PULPI** pone a su disposición a través de la Aplicación.

En dicho tenor, los Usuarios de la Aplicación aceptan expresa e incondicionalmente que la prestación de los Servicios no solo se realizará conforme lo establecido por los presentes Términos y Condiciones, sino que igualmente se encontrará supeditada a lo dispuesto por el Convenio de Colaboración celebrado por **PULPI** con cada una de las Empresas Afiliadas para la cual preste sus servicios el Usuario correspondiente.

El Usuario que solicite los Servicios de **PULPI** y sea candidato para recibir los Montos Retirados o cualquiera de los Servicios, podrá solicitarlos a través de la Aplicación o WhatsApp, única y exclusivamente respecto del saldo que tenga efectivamente acumulado/devengado de los Recursos, pero NO pagado aun por la Empresa Afiliada. Tras recibir la solicitud de los Usuarios a través de la Aplicación o WhatsApp para recibir los Montos Retirados o cualquiera de los Servicios, **PULPI** podrá, ya sea: (i) depositar estos últimos en la Cuenta Ordenante del Usuario; o (ii) aplicarlos para el pago y/o prestación de cualesquier otros Servicios que **PULPI** ponga a disposición del Usuario, según corresponda dependiendo del Servicio en particular que haya solicitado el Usuario a través de la Aplicación.



[contacto@pulpi.mx](mailto:contacto@pulpi.mx)

[www.pulpi.mx](http://www.pulpi.mx)

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



# PULPI



La Empresa Afiliada podrá solicitar, en cualquier momento, la cancelación, suspensión o bloqueo de los Usuarios que trabajen, laboren, colaboren o presten sus servicios con dicha Empresa Afiliada, para efecto de que el Usuario de que se trate ya no se le preste el Servicio ni se le permita el acceso a su Cuenta.

Como consecuencia de la solicitud y consecuente prestación de los Servicios, el Usuario autorizará e instruirá a la Empresa Afiliada a depositar en su nombre y a su cuenta a favor de **PULPI**: (i) la suma del total de los Montos Retirados que solicitó a través de la Aplicación, así como la cantidad del Comisión; y/o (ii) los demás montos que correspondan y Comisiones que resulten aplicables dependiendo del Servicio que él Usuario hubiere solicitado a través de la Aplicación, todo lo cual será realizado por la Empresa Afiliada a cuenta de los Recursos pagaderos por la Empresa Afiliada al Usuario en términos del Convenio de Colaboración celebrado con **PULPI**, mediante descuento del próximo pago que la Empresa Afiliada deba realizar al Usuario de que se trate.

El porcentaje límite que el Usuario podrá utilizar como Monto Disponible para Retiro como parte de la prestación de los Servicios, así como para la prestación de los Servicios en general, así como el número máximo de retiros que podrán hacer por Periodo de Pago a través de la Aplicación, lo determinará **PULPI**.

El Usuario reconoce expresamente que los depósitos/transferencias que reciba por parte de **PULPI** por concepto de Montos Retirados de conformidad con la solicitud realizada por el Usuario a través de la Aplicación y, en general, la prestación por parte de **PULPI** de cualquiera de los Servicios en favor de los Usuarios, no podrán interpretarse como la existencia y/o nacimiento de una relación laboral entre **PULPI** y el Usuario o de cualquier otra índole distinta a la expresamente prevista dentro de los presentes Términos y Condiciones, toda vez que el único patrón del Usuario es la Empresa Afiliada, quien es la responsable de cubrir todas las prestaciones y conceptos derivados de la relación laboral entre la Empresa Afiliada y al Usuario para todos los efectos legales, por lo cual el Usuario acepta expresamente que no podrá realizar reclamaciones en contra de **PULPI** argumentando una obligación a cargo de **PULPI** en favor del Usuario de pagar sueldos y/o contraprestaciones y/o cuotas de seguridad social de cualquier naturaleza, ni alegando la existencia de una relación laboral entre **PULPI** y el Usuario.

**PULPI** podrá limitar inicialmente el Monto Disponible para Retiro y demás montos que sirvan como base para la prestación de los Servicios al Usuario, según el esquema de pago que el Usuario y la Empresa Afiliada manejen y acuerden al amparo del convenio o contrato laboral que hayan celebrado la Empresa Afiliada y el Usuario. De igual manera, el Usuario reconoce expresamente que **PULPI**, sin previo aviso, podrá limitar el monto que sirva como base para la prestación de los Servicios sin responsabilidad alguna.

Dentro de la Aplicación se plasmará/reflejará el Monto Disponible para Retiro para los Usuarios, el cual se incrementará con cada día que pase conforme al salario o contraprestación que los Usuarios devenguen, siempre sujeto a las políticas, parámetros y restricciones que determine **PULPI** conforme lo antes señalado.

**PULPI** se reserva en todo momento el derecho y/o facultad de prestar los Servicios conforme sus propias políticas internas de servicios.

**PULPI** podrá, como parte de la prestación de los Servicios a través de la Aplicación, dar la opción a los Usuarios de destinar los Montos Retirados que los Usuarios soliciten a **PULPI**, al pago de distintos bienes o servicios de terceros o proveedores y/o establecimientos mercantiles en lugar de recibir los Montos Retirados en sus respectivas Cuentas Ordenantes. Para efectos de lo anterior, el Usuario deberá entregar a **PULPI** a través de la Aplicación toda la información que **PULPI** le requiera al Usuario, bajo el entendido que **PULPI** no será responsable ante el Usuario ni ante su Empresa Afiliada en caso de errores en los pagos a dichos terceros o proveedores ni por la pérdida de los Montos Retirados correspondientes derivados de información errónea y/o inexacta que el Usuario haya proporcionado a **PULPI**. El Usuario acepta expresamente que, una vez que haya girado instrucciones a **PULPI** a través de la Aplicación para el pago de algún bien o servicio de un



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430  
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



tercero o proveedor, ya no podrá revocar dicha instrucción. **PULPI** podrá en cualquier momento y sin responsabilidad alguna dejar de proporcionar la opción de pago de bienes o servicios de terceros o proveedores a través de la Aplicación.

Queda expresamente entendido y aceptado que **PULPI** no asume responsabilidad alguna derivada de la relación jurídica y/o comercial entre los Usuarios y los terceros o proveedores o establecimientos mercantiles referidos en la presente sección, incluyendo sin limitación, cuestiones de calidad, tiempos e idoneidad respecto de los bienes y/o servicios contratados por los Usuarios con los referidos terceros o proveedores. La única responsabilidad que **PULPI** asume es la de realizar los pagos correspondientes conforme así se lo instruyan los Usuarios a través de la Aplicación, conforme la información y datos que para tales efectos los Usuarios le proporcionen a **PULPI** a través de la Aplicación. Toda reclamación, de cualquier índole o naturaleza (incluyendo sin limitación, reembolsos, devoluciones, reparación de daño, indemnización, responsabilidad, entre otros), que tengan los Usuario frente a dichos terceros/proveedores/establecimientos mercantiles, deberá realizarse por los Usuarios directamente con los referidos terceros/proveedores/establecimientos mercantiles, y **PULPI** no será responsable o parte de lo anterior.

## VI. COSTO/COMISIÓN DEL SERVICIO

Por la prestación de los Servicios por parte de **PULPI** en favor del Usuario, este último deberá, en cada ocasión, pagar la Comisión que quede establecida/informada en la Aplicación para conocimiento del Usuario, cuyo monto será determinado por **PULPI** a su exclusivo arbitrio.

Lo anterior se efectuará a través de las instrucciones irrevocables de pago que al efecto se girarán a través de la Aplicación a nombre del Usuario y dirigidas a la Empresa Afiliada en la cual labora o presta sus servicios.

Los reembolsos y pagos a realizarse por la Empresa Afiliada en favor de **PULPI** de conformidad con lo dispuesto por el párrafo inmediato anterior, los realizará la Empresa Afiliada en nombre, representación y a cuenta del Usuario que corresponda, haciendo uso de los montos originalmente pagaderos por la Empresa Afiliada al Usuario con motivo de la relación laboral o comercial existente entre el Usuario y la Empresa Afiliada. En dicho tenor, una vez realizados los reembolsos y pagos por parte de la Empresa Afiliada, pagará al Usuario los montos remanentes en el periodo de pago de nómina o pago de contraprestación que corresponda.

La Comisión por los Servicios podrá ser pagada por la Empresa Afiliada para la cual labora o presta sus servicios el Usuario, con fondos propios de la Empresa Afiliada, en caso de que la Empresa Afiliada correspondiente así lo haya pactado en el Convenio de Colaboración que hubiere suscrito con **PULPI**, en cuyo caso el Usuario no estará obligado a pagar a **PULPI** la Comisión por los Servicios, y únicamente girará instrucción a la Empresa Afiliada a través de la Aplicación, cada vez que el Usuario solicite Montos Retirados a través de la Aplicación.

**PULPI** podrá cobrar a los Usuarios las cantidades de las que los Usuarios hubieren dispuesto a través de la Aplicación como Montos Retirados, Comisiones correspondientes que hubieren resultado por la prestación de los Servicios y demás conceptos que correspondan a **PULPI** por la prestación de los Servicios, así como daños y perjuicios, mediante otras formas de cobro y pago, como lo son de manera enunciativa y no limitativa, cobro directo al Usuario, pagos domiciliados o cargos recurrentes a tarjetas de crédito, débito o nómina del Usuario (incluyendo la Cuenta Ordenante), CoDi (Cobro Digital BANXICO), u otros medios que **PULPI** estime convenientes, sin perjuicio de cualesquier otros medios previstos por la legislación aplicable.

## VII. REFERIDOS Y PROMOCIONES

**PULPI** podrá implementar y/u ofrecer a través de la Aplicación a los Usuarios, a su exclusivo arbitrio y de tiempo en tiempo, promociones y programas de referidos, al amparo de los cuales los Usuarios podrán referir a otras personas físicas que laboren en la misma Empresa Afiliada que



[contacto@pulpi.mx](mailto:contacto@pulpi.mx)

[www.pulpi.mx](http://www.pulpi.mx)

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



# PULPI



el Usuario de que se trate, a efecto que dichas personas físicas descarguen la Aplicación. En caso de que dichas personas físicas referidas bajen la Aplicación y realicen su primera solicitud de Montos Retirados a través de la Aplicación, dicho primer retiro será sin que se aplique el Costo del Servicio/Comisión, y el Usuario que hubiere referido a la(s) persona(s) físicas conforme lo señalado en el presente párrafo tendrá derecho a disposiciones de Montos Retirados o solicitud de Servicios, sin que se aplique el Costo del Servicio/Comisión por cada persona física referida.

Lo anterior siempre se encontrará sujeto a lo dispuesto por los términos y condiciones especiales de promoción que en su momento publicite **PULPI**.

Lo anterior, sin perjuicio de cualesquier otras promociones y/o beneficios que **PULPI**, a su exclusivo arbitrio, pudiere decidir de tiempo en tiempo ofrecer a los Usuarios a través de la Aplicación.

## VIII. MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN.

El Usuario podrá optar por la modalidad de suscripción, mediante la cual, el Usuario cubrirá una cuota mensual determinada al efecto por PULPI, cuyo beneficio se traduce en 30 (treinta) disposiciones en efectivo y servicios de pago de telefonía sin cubrir ninguna cuota o comisión dentro del plazo de 30 (treinta) días, una vez superada dicha cantidad de retiros dentro del plazo, habrá lugar a la comisión acordada en el Convenio de Colaboración respectivo.

La referida suscripción será renovada automáticamente una vez vencido el mes, sujetándose al precio establecido por PULPI al momento de la contratación del plan. La mensualidad de la suscripción podrá ser aumentada en cualquier momento por PULPI sin previo aviso.

Esta modalidad puede ser pausada siempre y cuando se solicite mediante la aplicación y antes del último día natural del mes. En caso de solicitar la cancelación de la suscripción antes de terminado el mes, aún se contarán con los beneficios hasta el término de los 30 (treinta) días naturales.

El Usuario que haya solicitado la cancelación de la suscripción, podrá adquirirla nuevamente en todo momento, pero se sujetará al precio fijado por PULPI al momento de la nueva suscripción.

## IX. CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN.

El Usuario se obliga a informar de inmediato a **PULPI**, así como a la Empresa Afiliada en donde colabore sobre cualquier actualización de su información de registro en la Aplicación, incluyendo sin limitación, cambios en la Cuenta Ordenante, lo cual deberá realizarse dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la fecha en que se lleve a cabo el cambio y antes de volver a utilizar los Servicios.

**PULPI** no será responsable de ningún error en el proceso de retiro u otros problemas relacionados con la Aplicación que surjan por la omisión por parte del Usuario o falta de cumplimiento a lo anterior o derivado de la información provista por el Usuario para la prestación de los Servicios.

## X. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

**PULPI** y su Aplicación, sus logotipos y todo el material que aparece en la Página Web incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes federales, locales o internacionales aplicables en materia de propiedad industrial y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la aplicación se encuentran debidamente protegidos a favor de **PULPI**, sus afiliadas, empresas relacionadas o controladoras, aliados estratégicos, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual o



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



cualesquier otras leyes aplicables.

Se prohíbe expresamente al Usuario usar, explotar, modificar, reproducir, alterar, editar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación o información contenida en la Aplicación.

En caso de que el Usuario transmita a **PULPI** cualquier información, datos, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la Aplicación, el Usuario le otorga a **PULPI** en este acto una licencia perpetua, irrevocable, incondicional, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a **PULPI**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar la Aplicación, sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la Aplicación en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados.

El Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **PULPI**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe sobre la Aplicación.

## XI. MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN

**PULPI** podrá, en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso previo o posterior al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Aplicación sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, sin que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario. Siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

**PULPI** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Aplicación, asimismo, no será responsable por cualquier falla o retraso que se genere al eliminar tal material. Bajo ninguna circunstancia **PULPI** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de esta Aplicación.

**PULPI** no garantiza que la Aplicación satisfaga la totalidad de los requerimientos del Usuario, o que los Servicios de la Aplicación se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores. **PULPI** no garantiza un uso idóneo de la Aplicación por parte del Usuario para fines distintos a los expresamente señalados dentro de los presentes Términos y Condiciones.

## XII. FALLAS EN EL SISTEMA

**PULPI** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Aplicación o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio que se contengan en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigirle indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **PULPI** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Aplicación y Servicios. El sistema y/o la Aplicación puede eventualmente no estar disponible debido a actualizaciones, dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena a **PULPI**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a **PULPI** ni a sus empresas afiliadas, colaboradoras o partes relacionadas.



acto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX





### XIII. SEGURIDAD

El Usuario reconoce expresamente que **PULPI** le ha advertido que existen varias estafas que utilizan la red para realizar transacciones ilícitas como: *Smishing, Phishing, Pharming*, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Usuario implementar las medidas correspondientes para evitar ser víctima de cualquiera de estos delitos.

### XIV. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Será obligación del Usuario leer la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, y revisarlos de manera periódica, a efecto que el Usuario siempre tenga conocimiento del contenido de los presentes Términos y Condiciones, considerando que estos últimos pudieren sufrir adecuaciones o modificaciones de tiempo en tiempo, las cuales podrá realizar **PULPI** a su exclusivo arbitrio.

**PULPI** podrá informar al Usuario cuando haya modificaciones en los presentes Términos y Condiciones a través de la Aplicación, pero será en todo momento obligación del Usuario el consultar los presentes Términos y Condiciones en la página [www.PULPI.mx](http://www.PULPI.mx) antes de solicitar a través de la Aplicación Montos Retirados, y hará constar su aceptación a los Términos y Condiciones que se encuentren vigentes en la Página Web al momento de realizar solicitudes de Montos Retirados o solicitudes para la prestación de los Servicios en general.

Si el Usuario no entiende todos los términos o conceptos dentro de la Página Web, los presentes Términos y Condiciones y/o el contenido de la Aplicación, debe consultar con un abogado antes de utilizar la Aplicación o cualquiera de los Servicios que proporciona **PULPI**, y si no puede revisarlos periódicamente para determinar si alguno de los términos ha cambiado, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Aplicación, y asume toda la responsabilidad por el hecho de no hacerlo y acepta que dicho incumplimiento equivale a su renuncia expresa de su derecho a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados o acción respecto de cualquier inconformidad con los presentes Términos y Condiciones (y sus versiones actualizadas), y otorga a **PULPI** el finiquito más amplio y libera a **PULPI** de cualquier responsabilidad derivado de lo anterior.

De tiempo en tiempo, según lo estime conveniente **PULPI**, éste último podrá adicionar a los presentes Términos y Condiciones, provisiones adicionales los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de la aplicación para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales formarán parte integrante de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos legales a que haya lugar.

Cualquier versión modificada o actualizada de los presentes Términos y Condiciones se entenderá como que suple a todas las versiones precedentes de estos Términos y Condiciones.

Si en cualquier momento el Usuario no estuviere de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá de dejar de utilizar de forma inmediata la Aplicación y los Servicios.

Los Términos y Condiciones válidos y vinculantes para el Usuario serán lo más recientes que se hubieren publicado por **PULPI** en la Página Web, quedando sin efectos cualesquier otras versiones de los Términos y Condiciones, ya sean digitales, impresas o firmadas.

### XV. AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD

El Usuario autoriza a **PULPI**, para que directamente o a través de terceros, pueda hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar y/o autenticar la identidad del Usuario e información provista por el Usuario para la utilización de los Servicios. Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación como lo es correo electrónico, Datos Personales, información financiera, corroboración de existencia de relación laboral y sueldo con la Empresa Afiliada, número de teléfono celular/móvil y la verificación de la información en bases de





datos de terceros o por medio de otras fuentes. Este proceso es para fines de verificación interna.

**PULPI** se reserva el derecho de rechazar, suspender, temporal o definitivamente el acceso a la Aplicación, así como suspender o cancelar los Servicios, sin necesidad de expresar causa alguna al Usuario, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas. Dicho supuesto no generará para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento por ningún concepto.

## XVI. OBLIGACIONES LEGALES

Cada Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por sus operaciones en la Aplicación sin que pueda imputarse a **PULPI** cualquier tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Usuarios. **PULPI** no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de lo celebrado entre los Usuarios.

## XVII. VIGENCIA Y TERMINACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones tendrán, en principio, una duración/vigencia indefinida. No obstante, **PULPI** está facultada para en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, terminar la relación entre el Usuario y **PULPI** derivada de los presentes Términos y Condiciones y, en consecuencia, dar por terminada o suspender la prestación de Servicios y el uso de la Aplicación a su exclusivo arbitrio en cualquier momento sin responsabilidad alguna. Cuando sea razonablemente posible, **PULPI** comunicará previamente la terminación o suspensión de la prestación de Servicios o Acceso a la aplicación a través de la Aplicación. Dicha suspensión y/o terminación de ninguna manera podrá originar el derecho al Usuario a reclamar a **PULPI** daños y/o perjuicios que pudieran producirle la suspensión y/o terminación de los Servicios o acceso a la Aplicación.

## XVIII. CUMPLIMIENTO REGULATORIO

El Usuario es el único responsable de asegurarse que el uso, que dé a los Servicios y la Aplicación sean de conformidad con las leyes, disposiciones, circulares, financieras aplicables. Al utilizar los servicios el Usuario manifiesta y garantiza que no figura en ninguna lista emitidas por organismos nacionales e internacionales en la que se incluya a personas bloqueadas o con restricciones para realizar operaciones financieras. En caso de que se detecte que el Usuario se encuentra en una de esas listas, **PULPI** podrá cancelar a su discreción el Servicio y/o acceso o uso de la Aplicación, y dará aviso al Usuario para los efectos legales correspondientes.

## XIX. LIMITANTE DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de **PULPI** frente al Usuario se encuentra limitada a lo dispuesto expresamente por los presentes Términos y Condiciones, bajo el entendido que nunca podrá exceder el monto de los Servicios efectivamente prestados por **PULPI** al Usuario.

## XX. PAGOS A NOMBRE DE LA EMPRESA AFILIADA

Todos los pagos que reciba un Usuario por parte de **PULPI**, o demás beneficios que el Usuario reciba de **PULPI** a través de la Aplicación derivado de la prestación de los Servicios, se entenderán realizados por **PULPI** en nombre y representación de la Empresa Afiliada para la que trabaja el Usuario (salvo que se señale lo contrario dentro de los presentes Términos y Condiciones y/o dentro de la Aplicación), por lo que hace al cumplimiento de la obligación de pago a cargo de dicha Empresa Afiliada de salarios, comisiones, contraprestaciones, honorarios, pagos, aguinaldos, primas, fondos de ahorro u otras prestaciones, según sea el caso en concreto. En dicho tenor, una vez que el Usuario reciba de **PULPI** cualesquiera cantidades o dichas cantidades sean aplicadas para la prestación de los Servicios conforme las instrucciones/solicitudes que el Usuario haya





# P U L P I



realizado a través de la Aplicación, se entenderá que la obligación de pago a cargo de la Empresa Afiliada, hasta por el monto de las cantidades utilizadas por el Usuario a través de la Aplicación, ha quedado cumplida.

En caso de que la Empresa Afiliada solicite a **PULPI** que realice el pago de alguno de los conceptos referidos en el párrafo inmediato anterior, **PULPI** podrá hacerlo incluso sin que medie solicitud por parte de los Usuarios a través de la Aplicación.

Cada que **PULPI** realice un pago a los Usuarios, se entenderá que la obligación de pago a cargo de la Empresa Afiliada frente al Usuario correspondiente (por lo que hace a los conceptos referidos en el primer párrafo de la presente sección XIX) ha quedado cabalmente cumplida a satisfacción del Usuario en cuestión, por lo que la Empresa Afiliada dejará de estar obligada a pagar al Usuario la cantidad que ya recibió anticipadamente de **PULPI** a cuenta de los referidos conceptos.

## XXI. CESIÓN

El Usuario no podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones respecto de estos Términos y Condiciones, ya sea de forma total o parcial. El Usuario no podrá directa o indirectamente acordar, asignar, ceder ni transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de **PULPI** como consecuencia de y/o relacionado con estos Términos y Condiciones, la prestación de los Servicios y/o el uso de la Aplicación.

## XXII. MODALIDAD STP

En aquellos Convenios de Colaboración que celebre **PULPI** con Empresas Afiliadas, donde se pacte la prestación de los Servicios bajo la modalidad "STP", a través de y con la colaboración STP, los Usuarios que colaboren o laboren para dichas Empresas Afiliadas que deseen utilizar los Servicios de **PULPI** otorgarán su consentimiento, mediante la emisión de los certificados correspondientes a través de la Aplicación, para que:

1. Los Recursos pagaderos por la Empresa Afiliada para la cual trabaje el Usuario correspondiente, por concepto de contraprestación por los servicios, actividades y/o labores prestadas por el Usuario a dicha Empresa Afiliada, sean pagados al Usuario a través de **PULPI** y de STP;

2. **PULPI** descuenta en el flujo de pago descrito en el inciso inmediato anterior cualesquier montos y comisiones que correspondan a **PULPI** o a terceros derivado de la prestación de los Servicios, y **PULPI** entregará a los Usuarios el remanente que les corresponda de sus respectivos Recursos en las cuentas CLABE que hayan señalado a **PULPI**, a través de la Aplicación, para dichos efectos.

Para efectos de claridad, los Usuarios aceptan expresamente que bajo el modelo STP, las Empresas Afiliadas no descontarán de sus Recursos pagaderos los montos para realizar reembolsos y/o pagos de la Comisión a **PULPI** conforme los presentes Términos y Condiciones. Las Empresas Afiliadas entregaran a **PULPI**, conforme sus respectivos periodos de nómina, la totalidad de los Recursos pagaderos a los Usuarios en cada uno de dichos periodos, y **PULPI** los entregará a su vez a los Usuarios (a nombre y cuenta de la Empresa Afiliada correspondiente), descontando los montos y/o conceptos que correspondan de conformidad con lo dispuesto por los incisos anteriores. Lo anterior se realizará conforme los certificados que al efecto emita cada Usuario a través de la Aplicación, los cuales se emitirán haciendo uso de la información que para tales efectos proporcione cada Usuario a **PULPI** al momento de registrarse en la Aplicación y abrir su Cuenta.

Si los Usuarios no están de acuerdo con lo señalado en los incisos anteriores, o cualesquier otras secciones de los presentes Términos y Condiciones, deberán abstenerse de solicitar la prestación de los Servicios, utilizar la Aplicación así como de solicitar a **PULPI** Montos Retirados y/o la prestación de cualesquiera de los Servicios, ya que el uso de los Servicios de **PULPI**, el uso de la



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



Aplicación y/o la solicitar Montos Retirados se interpretará como una aceptación y ratificación tácita de la totalidad de los presentes Términos y Condiciones.

### XXIII. SOPORTE Y ACLARACIONES

En caso de que el Usuario tenga dudas y/o requiera soporte por parte de **PULPI** con relación con la prestación de los Servicios por parte de **PULPI** y/o con relación con el uso y funciones de la Aplicación, el Usuario podrá ingresar a la sección de "soporte" ubicada en la parte superior derecha de la Aplicación (identificada con un ícono de globos de chat/conversación). Asimismo, **PULPI** pone a disposición de sus Usuarios soporte técnico a través del **PULPIBot** en la página de internet de **PULPI** [www.PULPI.mx](http://www.PULPI.mx), en la esquina inferior derecha. Los Usuarios también podrán contactar a **PULPI** para solicitar soporte técnico y ayuda respecto de los Servicios en la dirección de correo electrónico soporte@**PULPI**.mx.

**Pago de Servicios de Terceros con Código QR**  
A continuación, se enlistan los supuestos donde no podrán, como parte de los Servicios, realizarse pagos a terceros mediante la modalidad código QR:

- a) Cuando el Usuario no cuenta con suficiente saldo;
- b) Cuando el código QR generado por el Usuario a través de la Aplicación ya no se encuentra vigente (en cuyo caso el Usuario deberá generar un nuevo código QR conforme lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones);
- c) El código que el Usuario esté escaneando, no sea reconocido por el lector;
- d) La terminal de cobro del tercero/proveedor/establecimiento mercantil no tiene señal y/o tiene alguna avería o error en sus sistemas;
- y/o
- e) Cualesquier otras circunstancias fuera del control y/o no atribuibles a **PULPI**.

En cualquiera de los casos antes señalados, **PULPI** no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario.

Cualesquier devoluciones y/o reembolsos que el Usuario pudiera requerir en caso del Servicio de pago a terceros con código QR, estará sujeta a lo dispuesto a los términos y condiciones y políticas aplicables en el establecimiento mercantil donde el Usuario haya hecho el pago, situación bajo la cual **PULPI** no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario. El Usuario deberá acudir directamente al establecimiento mercantil y gestionar la devolución, proporcionando al tercero/proveedor/establecimiento mercantil la información que sea necesaria para dichos efectos (incluyendo número de referencia de devolución).

Para la obtención del número de referencia de devolución, el Usuario deberá ingresar a la Aplicación, ingresar a la sección de "Historial", dar "click" sobre el cargo que busque sea objeto de reembolso y revisar/confirmar el número de referencia de la operación. El Usuario deberá mostrar el número de referencia al tercero/proveedor/establecimiento mercantil, y acordar si habrá un reembolso total o parcial (hay reembolso parcial cuando el Usuario pago varios servicios o productos con un solo código QR). En caso de que el tercero/proveedor/establecimiento mercantil haya aceptado realizado el reembolso (ya sea total o parcial), este último aplicará el reembolso, el cual se verá reflejado en la Aplicación.

### XXIV. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

En caso de que se presente una controversia que se derive de los presentes Términos y Condiciones, de la prestación de los Servicios y/o del acceso a la Aplicación o su uso, o bien se interpreten como un contrato o se relacione con él, **PULPI** y el Usuario se someten expresamente a la legislación aplicable de la Ciudad de México, así como a la jurisdicción de los tribunales



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



# PULPI



competentes los Tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles a razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otro motivo.

## XXV. AVISO LEGAL

La información publicada en la Aplicación no necesariamente refleja la posición de **PULPI** ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciarios y concesionarios. Por esta razón, **PULPI** no se hace responsable por ninguna información, y conceptos que se emitan en la Aplicación.

Asimismo, **PULPI** no se hace responsable de la información contenida en la Aplicación, incluidas los elementos que se descarguen, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso de la Aplicación. Aunque se han realizado todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de las actividades y operaciones de **PULPI**, se advierte a todos los Usuarios, que existen muchos métodos que los ciberdelincuentes usan para tratar de obtener datos personales para cometer fraudes. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario acatar todas las medidas para evitar los fraudes cibernéticos.

FECHA ÚLTIMA DE ACTUALIZACIÓN - 04/abril/2022

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO MODALIDAD DOMICILIACIÓN Y "CONTRATACIÓN DIRECTA"

### I. DEFINICIONES

**"Aplicación"**: Plataforma móvil propiedad de **PULPI**, incluyendo la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos, bases de datos y software que ocupa para sus operaciones y prestación de los Servicios en favor de los Usuarios, disponible para iOS y Android.

**"Contratación Directa"**: Se refiere al modelo bajo el cual **PULPI** presta sus Servicios a los Usuarios, sin necesidad de celebrar un Convenio de Colaboración con las respectivas Empresas Afiliadas para las cuales laboran los Usuarios.

**"Convenio de Colaboración"**: Instrumento/documento legal celebrado entre **PULPI** y la Empresa Afiliada para la cual labora o presta sus servicios el Usuario, el cual tiene como objeto señalar las actividades y la colaboración a realizarse por **PULPI** y la Empresa Afiliada que corresponda para permitir la prestación de los Servicios en favor del Usuario.

**"Costo del Servicio" o "Comisión"**: Cantidad establecida y notificada por **PULPI** a los Usuarios a través de la Aplicación por la prestación de los Servicios, la cual se cobrará por **PULPI** bajo concepto de comisión u otro concepto que al efecto señale **PULPI**.

**"Cuenta"**: Cuenta registrada a nombre del Usuario en la Aplicación, que le permite utilizar la misma y así poder solicitar y recibir los Servicios de **PULPI**, la cual será de uso exclusivo del Usuario, y cuyos datos de acceso como lo son nombre de usuario o contraseña no deberá el Usuario compartir con terceros.

**"Cuenta Ordenante"**: Cuenta bancaria de depósito a la vista, incluida la cuenta básica de nómina, o cualquier otra cuenta de depósito o cheques permitida por la Aplicación, abierta con una Entidad Financiera a nombre del Usuario de que se trate, en la que se pueden realizar, entre otros, abonos de los Recursos derivado de prestaciones laborales o de prestación de servicios. Lo anterior, bajo el entendido que la Cuenta Ordenante debe ser forzosamente la misma cuenta en la que la Empresa Afiliada para la cual labora o presta sus servicios el Usuario realiza el pago de su sueldo, contraprestación y/o compensación, según sea el caso.

**"Entidad Financiera"**: Cualquier sociedad o institución que preste servicios financieros, constituida, existente y debidamente autorizada para tales efectos en términos de la legislación



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



P U L P I



aplicable, que en específico preste servicios financieros para operaciones pasivas relacionadas a la apertura de una Cuenta Ordenante, la cual deberá estar regulada y supervisada por las autoridades financieras competentes.

**Empresa Afiliada:** La sociedad/empresa o ente de gobierno, según sea el caso, que de forma previa a que el Usuario pueda aceptar estos Términos y Condiciones, tenga celebrado: (i) un Convenio de Colaboración con **PULPI**; y (ii) un contrato individual de trabajo o de prestación de servicios o cualquier contrato similar o de distinta naturaleza con el Usuario de que se trate, la cual lleva a cabo el depósito a la Cuenta Ordenante del Usuario, derivado de los salarios, honorarios, comisiones, y/o cualquier otro tipo de contraprestación acordada entre el Usuario y la sociedad/empresa o ente de gobierno de que se trate.

Lo anterior, en el entendido que la presente definición aplica exclusivamente para efectos de regular la prestación de los Servicios a través de la Aplicación, sin que ello implique o genere un vínculo legal entre la Empresa Afiliada y/o el Usuario, a menos que así lo acuerden en documentos independientes a los presentes términos y condiciones, circunstancia que será completamente ajena a **PULPI**.

**"PULPI": Productos Para Empleados S.A.P.I. de C.V.**

**"Monto Disponible para Retiro":** El monto total de Recursos que puede retirar el Usuario en cuestión a través de la Aplicación como Montos Retirados como parte de los Servicios de **PULPI**, ya sea en una o varias disposiciones, limitado a un monto máximo determinado entre **PULPI** y/o la Empresa Afiliada. Lo anterior, bajo el entendido que este monto podrá servir como base o como referencia para la prestación de los demás Servicios por parte de **PULPI**.

**"Montos Retirados":** El o los importe(s) en dinero depositado o transferido por **PULPI** a solicitud del Usuario a través de la Aplicación de tiempo en tiempo, a cuenta de los Recursos ya devengados por el Usuario, a la Cuenta Ordenante en virtud de la prestación de los Servicios a través de la Aplicación.

**"Página Web":** Portal en internet propiedad de **PULPI**, cuya dirección es [www.PULPI.mx](http://www.PULPI.mx)

**"Periodo de Pago":** Se refiere al periodo o fecha de pago en el cual el Usuario de que se trate vaya a recibir de parte de la Empresa Afiliada para la que labora su pago correspondiente a razón de la relación laboral, de servicios o diversa existente entre dicho Usuario y la Empresa Afiliada, pudiendo ser semanal, quincenal o mensual o diverso, según lo hayan pactado el Usuario y la Empresa Afiliada.

**"Recursos":** El importe en dinero pagadero por parte de la Empresa Afiliada, a un Usuario derivado de o por concepto de los salarios, honorarios, comisiones, y/o cualquier otro tipo de contraprestación efectivamente devengada y acordada entre el Usuario y la Empresa Afiliada por el trabajo, actividades y/o la prestación de los servicios del Usuario para la Empresa Afiliada.

**"Servicios":** Los descritos en el apartado de Servicios de la Aplicación en los presentes términos y condiciones, y que son prestados por **PULPI** en favor de los Usuarios cuyas Empresas Afiliadas tengan celebrado un Convenio de Colaboración con **PULPI**. Dichos servicios podrán incluir, sin limitación, según se muestren como disponibles en la Aplicación, los siguientes: **(i)** permitir a los Usuarios tener acceso a su salario ya devengado (Recursos devengados); **(ii)** hacer uso de los Recursos devengados para el pago de servicios y bienes contratados o adquiridos por los Usuarios con terceros (como lo pudieran ser coberturas médicas, seguros, productos y servicios de ahorro, crédito/financiamiento, planes y tarjetas de descuento adquirir productos de despensa, entre otros), incluyendo pagos utilizando códigos QR; y/u **(iii)** otorgar membresías a los Usuarios para que reciban otros beneficios, siempre que así lo permitan las funcionalidades de la Aplicación, a cambio de lo cual **PULPI** cobrará a los Colaboradores una comisión, de conformidad con los



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



# PULPI



presentes Términos y Condiciones.

**"Términos y Condiciones"**: Los presentes términos y condiciones que para todos los efectos legales representarán el acuerdo de voluntades (contrato) entre **PULPI** y el Usuario, para efectos del uso de la Aplicación y prestación de los Servicios.

**"Usuario"**: Cualquier persona física que labora o presta sus servicios para una Empresa Afiliada que firmó un Convenio de Colaboración con **PULPI**, y que requiera recibir cualquiera de los Servicios que **PULPI** ofrece a través de dicha Aplicación, para lo cual deberá descargar la Aplicación en su dispositivo de comunicación móvil.

## II. ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones generales de uso son aplicables al acceso, uso o ingreso a la Aplicación propiedad de **PULPI**, así como a los Servicios proporcionados por **PULPI** a cualquier Usuario, bajo las modalidades de cobro de domiciliación y otros tipos de pago electrónico permitidos al amparo de legislación de los Estados Unidos Mexicanos.

Al ingresar y utilizar la Aplicación y/o abrir una Cuenta, el Usuario, así como por el hecho de solicitar y recibir los Servicios, el Usuario acepta automática y expresamente los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, el Usuario acepta expresamente que **PULPI** haga el cargo de los siguientes conceptos a la Cuenta Ordenante, conforme lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones:

- Reembolso de todos los Montos Retirados a través de la Aplicación por parte del Usuario;
- Reembolso de cualesquier otros montos o conceptos a **PULPI** derivado de la prestación de los Servicios;
- El monto de las Comisiones que se hubieren causado en favor de **PULPI** por la prestación de los Servicios; y
- Cualesquier otros conceptos y/o cargos acordados/aceptados por el Usuario en favor de **PULPI**.

El Usuario declara ser mayor de edad y tener capacidad de goce y ejercicio contando, con plena capacidad para contratar y contraer toda clase de obligaciones y derechos previstos dentro de los presentes Términos y Condiciones y/o dentro de cualesquiera otros documentos suscritos entre el Usuario y **PULPI**, así como capacidad para cumplir cabal y puntualmente dichas obligaciones.

El Usuario acepta y reconoce expresamente que: **(i)** la aceptación de estos Términos y Condiciones; el uso de la Aplicación por parte del Usuario; **(ii)** la prestación de los Servicios por parte de **PULPI** en favor del Usuario; y/o **(iii)** los pagos, transferencias y/o prestaciones que **PULPI** realice en favor de los Usuarios derivado de la prestación de sus servicios, no crean un contrato de sociedad, de mandato, comisión, de franquicia y/o relación laboral entre **PULPI** y el Usuario.



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430  
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



# PULPI



Si el Usuario no está de acuerdo en aceptar en forma absoluta, incondicional y completa estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de usar la Aplicación y solicitar o abrir una Cuenta en la Aplicación y/o utilizar los Servicios ofrecidos por **PULPI**. En caso contrario, se considerarán expresamente aceptados los presentes Términos y Condiciones.

Para todo lo no expresamente detallado en los presentes términos y condiciones, se estará a lo dispuesto de forma explícita en el Convenio de Colaboración celebrado con la Empresa Afiliada para la cual labore el Usuario, y en caso de que exista controversia entre lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones y el Convenio de Colaboración celebrado con la Empresa Afiliada que corresponda, prevalecerá lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones.

Queda expresamente pactado que, en aquellos casos donde el Usuario tenga acceso a servicios de terceros a través de la Aplicación de **PULPI**, donde el Usuario acepte términos y condiciones del tercero de que se trate, la relación jurídica en cuanto a temas de responsabilidad se entenderá que atañe única y exclusivamente al Usuario y el tercero proveedor de servicios de que se trate. En estos casos, el único vínculo jurídico entre el Usuario y **PULPI** consistirá en la obligación de pago a cargo del Usuario frente a **PULPI** de la Comisión que al efecto se genere a cargo del Usuario por el uso del Servicio en cuestión.

### III. USO DE APLICACIÓN

Al ingresar a la Aplicación, el Usuario reconoce que **PULPI** le está otorgando una licencia limitada, temporal y revocable en los términos que a continuación se describen, para el uso de la Aplicación.

El Usuario está de acuerdo que el uso de la Aplicación por su parte se realiza bajo su propia responsabilidad, en relación con los Servicios y/o productos que se prestan.

Toda la información suministrada por el Usuario al usar la Aplicación y cualquier otro dato e información que contenga sus datos personales, se usará de acuerdo al Aviso de Privacidad de **PULPI**, mismo que se pone a disposición del Usuario por medio de la Aplicación y que se encuentra disponible en la Página Web así como en la siguiente liga: [PULPI.mx/privacy](https://pulpi.mx/privacy).

### IV. REGISTRO

Para poder hacer uso de los Servicios de la Aplicación, el Usuario deberá previamente descargar la Aplicación en su dispositivo móvil y acto seguido completar el formulario de registro puesto a disposición por **PULPI** para poder crear su Cuenta y así poder tener acceso a la Aplicación y los Servicios, proceso de registro para el cual se requieren algunos de sus datos personales, los cuales enunciativa más no limitativamente pueden ser: **(i)** nombre completo; **(ii)** correo electrónico con dominio activo de la Empresa Afiliada y validado por ésta misma (o correo electrónico personal, en caso que así lo permita la Aplicación); **(iii)** número telefónico, en caso de no contar con el correo electrónico; **(iv)** Cuenta Ordenante; y **(v)** demás información y datos que le sean requeridos al Usuario en el proceso de registro para crear su Cuenta. El Usuario se obliga expresamente a proporcionar información correcta y veraz, así como a no proporcionar datos e información de terceros, para los efectos previstos en el presente párrafo.

Asimismo, el Usuario deberá proporcionar:

- En caso de esquema de cobro domiciliado, el Usuario deberá proporcionar dentro de la Aplicación los datos de su Cuenta Ordenante, así como aceptar expresamente se realicen los cargos correspondientes a su Cuenta Ordenante por parte de **PULPI**, conforme lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones;



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX





# P U L P I



- Cualesquier otros datos y/o información que requiera **PULPI** al Usuario a través de la Aplicación que sea necesaria para prestar los Servicios, así como para llevar a cabo los cargos referidos en el inciso a) anterior.

Posteriormente se enviará al correo registrado por el Usuario o, en su caso, al teléfono celular registrado por el Usuario, un código de confirmación que deberá ser ingresado por el Usuario en la Aplicación, para que éste a su vez le genere una contraseña provisional que servirá para acceder a la Aplicación a través de su recientemente creada Cuenta. Una vez completado lo anterior, el Usuario deberá generar una nueva contraseña en la Aplicación que servirá para posteriores accesos a la Aplicación mediante su Cuenta. El Usuario reconoce expresamente que él será el único responsable por el resguardo y custodia de su nombre de usuario, contraseña y demás datos de acceso a su Cuenta, para evitar que se preste un Servicio que no haya solicitado así como para evitar el mal uso de la contraseña y/o de la Aplicación por parte de terceros que por algún motivo pudieran llegar tener acceso a la contraseña del Usuario, por lo que el Usuario igualmente reconoce expresamente que **PULPI** no será responsable de lo anterior y deberá indemnizar y sacar en paz y a salvo a **PULPI** del mal uso de la contraseña y/o de la Aplicación tanto de parte del Usuario y/o por parte de terceros.

Todos los datos personales que el Usuario proporciona por motivos de registro a través de la Aplicación serán protegidos y manejados por **PULPI** conforme al Aviso de Privacidad de **PULPI** en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Si los Usuarios no están de acuerdo con lo señalado en los presentes Términos y Condiciones y/o el Aviso de Privacidad de **PULPI** disponible en [PULPI.mx/privacy](https://pulpi.mx/privacy) y/o con cualquiera del contenido o información contenidos en la Aplicación, deberán abstenerse de solicitar la prestación de los Servicios, utilizar la Aplicación, así como de solicitar a **PULPI** cualquiera de los Servicios, ya que el uso de los Servicios de **PULPI**, el uso de la Aplicación y/o la solicitar Montos Retirados se interpretará como una aceptación y ratificación tácita de la totalidad de los presentes Términos y Condiciones.

## V. SERVICIOS

**PULPI**, de conformidad con lo dispuesto por el Convenio de Colaboración celebrado con la Empresa Afiliada y de conformidad con lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones, pondrá a disposición del Usuario varias herramientas y funciones a través de su Cuenta que le permitirán acceder a los Servicios, para que cada Usuario pueda, siempre sujeto al Monto Disponible para Retiro, solicitar los Montos Retirados que correspondan según lo estime pertinente el Usuario y, en general para que el Usuario pueda solicitar cualesquiera de los Servicios que **PULPI** pone a su disposición a través de la Aplicación.

En dicho tenor, los Usuarios aceptan expresa e incondicionalmente que la prestación de los Servicios no solo se realizará conforme lo establecido por los presentes Términos y Condiciones, sino que igualmente se encontrará supeditada a lo dispuesto por el Convenio de Colaboración celebrado por **PULPI** con cada una de las Empresas Afiliadas para la cual labore el Usuario correspondiente.

El Usuario que solicite los Servicios de **PULPI** y sea candidato por parte de la Empresa Afiliada para recibir los Montos Retirados o cualquiera de los Servicios, podrá solicitarlos a través de la Aplicación, única y exclusivamente respecto del saldo que tenga efectivamente acumulado/devengado de los Recursos, pero NO pagado aun por la Empresa Afiliada. Tras recibir la solicitud de los Usuarios a través de la Aplicación para recibir los Montos Retirados o cualquiera de los Servicios, **PULPI** podrá, ya sea: **(i)** depositar estos últimos en la Cuenta Ordenante del



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



# PULPI



Usuario; o (ii) aplicarlos para el pago y/o prestación de cualesquier otros Servicios que **PULPI** ponga a disposición del Usuario a través de la Aplicación, según corresponda dependiendo del Servicio en particular que haya solicitado el Usuario a través de la Aplicación.

**PULPI**, bajo ninguna circunstancia tendrá la facultad u obligación de prestar sus Servicios a los Usuarios que no estén aprobados por el área de recursos humanos de la Empresa Afiliada a la cual pertenezca/corresponda. Por su parte, la Empresa Afiliada podrá solicitar, en cualquier momento, la cancelación, suspensión o bloqueo de los Usuarios que trabajen, laboren, colaboren o presten sus servicios con dicha Empresa Afiliada, para efecto de que el Usuario de que se trate ya no se le preste el Servicio ni se le permita el acceso a su Cuenta.

**PULPI** podrá sin responsabilidad alguna en cualquier momento suspender o cancelar la prestación de los Servicios en caso de que el Usuario solicite una aclaración/contracargo a la Entidad Financiera con la que el Usuario tiene la Cuenta Ordenante.

El porcentaje límite que el Usuario podrá utilizar como Monto Disponible para Retiro como parte de la prestación de los Servicios, así como para la prestación de los Servicios en general, así como el número máximo de retiros que podrán hacer por Periodo de Pago a través de la Aplicación, se determinará mediante acuerdo entre **PULPI** y la Empresa Afiliada, el cual se plasmará en el Convenio de Colaboración correspondiente.

El Usuario reconoce expresamente que los depósitos/transferencias que reciba por parte de **PULPI** por concepto de Montos Retirados de conformidad con la solicitud realizada por el Usuario a través de la Aplicación y, en general, la prestación por parte de **PULPI** de cualquiera de los Servicios en favor de los Usuarios, no podrán interpretarse como la existencia y/o nacimiento de una relación laboral entre **PULPI** y el Usuario o de cualquier otra índole distinta a la expresamente prevista dentro de los presentes Términos y Condiciones, toda vez que el único patrón del Usuario es la Empresa Afiliada, quien es la responsable de cubrir todas las prestaciones y conceptos derivados de la relación laboral entre la Empresa Afiliada y al Usuario para todos los efectos legales, por lo cual el Usuario acepta expresamente que no podrá realizar reclamaciones en contra de **PULPI** argumentando una obligación a cargo de **PULPI** en favor del Usuario de pagar sueldos y/o contraprestaciones y/o cuotas de seguridad social de cualquier naturaleza, ni alegando la existencia de una relación laboral entre **PULPI** y el Usuario.

**PULPI** y la Empresa Afiliada podrán limitar inicialmente el Monto Disponible para Retiro y demás montos que sirvan como base para la prestación de los Servicios al Usuario, según el esquema de pago que el Usuario y la Empresa Afiliada manejen y acuerden al amparo del convenio o contrato laboral que hayan celebrado la Empresa Afiliada y el Usuario. De igual manera, el Usuario reconoce expresamente que **PULPI**, sin previo aviso, podrá limitar el monto que sirva como base para la prestación de los Servicios sin responsabilidad alguna.

Dentro de la Aplicación se plasmará/reflejará el Monto Disponible para Retiro para los Usuarios, el cual se incrementará con cada día que pase conforme al salario o contraprestación que los Usuarios devenguen, siempre sujeto a las políticas, parámetros y restricciones que determine **PULPI** conforme lo antes señalado.

**PULPI** se reserva en todo momento el derecho y/o facultad de prestar los Servicios conforme sus propias políticas internas de servicios.

**PULPI** podrá, como parte de la prestación de los Servicios a través de la Aplicación, dar la opción a los Usuarios de destinar los Montos Retirados que los Usuarios soliciten a **PULPI**, al pago de distintos bienes o servicios de terceros o proveedores y/o establecimientos mercantiles en lugar de recibir los Montos Retirados en sus respectivas Cuentas Ordenantes. Para efectos de lo anterior, el Usuario deberá entregar a **PULPI** a través de la Aplicación toda la información que **PULPI** le requiera al Usuario, bajo el entendido que **PULPI** no será responsable ante el Usuario ni ante su



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430  
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



# PULPI



Empresa Afiliada en caso de errores en los pagos a dichos terceros o proveedores ni por la pérdida de los Montos Retirados correspondientes derivados de información errónea y/o inexacta que el Usuario haya proporcionado a **PULPI**. El Usuario acepta expresamente que, una vez que haya girado instrucciones a **PULPI** a través de la Aplicación para el pago de algún bien o servicio de un tercero o proveedor, ya no podrá revocar dicha instrucción. **PULPI** podrá en cualquier momento y sin responsabilidad alguna dejar de proporcionar la opción de pago de bienes o servicios de terceros o proveedores a través de la Aplicación.

Los Servicios tendientes al pago de servicios y/o productos de terceros y proveedores, podrán prestarse a través de la Aplicación, mediante la modalidad de pago a través de códigos QR, siempre que **PULPI** ponga a disposición del Usuario dicha modalidad a través de la Aplicación. En dicho supuesto, el Usuario se ajustará a lo siguiente:

A) Los Servicios, consistentes en la posibilidad de que el Usuario realice el pago de servicios y/o productos de terceros, solo podrá utilizarse por los Usuarios en establecimientos mercantiles que se encuentren afiliados a **PRODUCTOS PARA EMPLEADOS S.A.P.I. DE C.V.**.

B) Los pagos que el Usuario podrá realizar como parte de los Servicios mediante la modalidad "QR" se podrán realizar en la medida proporcional del Monto Disponible para Retiro con el que cuente el Usuario en la Aplicación, así como a cuenta de los puntos, bonos y/o abonos a los que el Usuario tenga derecho al amparo de las promociones especiales que, en su caso, lance **PULPI** de tiempo en tiempo para sus Usuarios, en cuyo caso se tomará en primer lugar el Monto Disponible para Retiro, y cuando este último se haya agotado, podrán utilizarse los referidos puntos, bonos y/o abonos, hasta el monto que estos alcancen. En caso de devoluciones, estas se realizarán en la misma especie en que originalmente se hubieren utilizado los recursos por el Usuario (Monto Disponible para Retiro vs puntos, bonos y/o abonos).

C) El Usuario deberá acceder a la Aplicación y dar "click" en el botón/modalidad "QR".

D) El Usuario deberá, con el apoyo del cobrador del establecimiento mercantil en el que se encuentre, deberá ya sea dar "click" en la opción de "Escanear" o en la opción de "Pagar con QR", dependiendo de la modalidad que el establecimiento mercantil tenga habilitada.

(i) En la modalidad de "Escanear", una vez que el Usuario haya dado "click" a esta última dentro de la Aplicación, deberá escanear el código que el cobrador le muestre, tras lo cual el Usuario verá reflejado en la Aplicación el nombre, información y monto del cobro/pago del tercero. El Usuario entonces deberá confirmar que la información desplegada en la Aplicación sea correcta y, de ser este el caso, autorizar el cargo y acto seguido confirmar su autorización mediante el segundo factor de autenticación. Finalmente, el Usuario recibirá en su correo electrónico la confirmación exitosa de su compra/pago, actualizando el saldo a favor en la Aplicación acordemente.

(ii) En la modalidad "Pagar con QR", una vez que el Usuario haya dado "click" a esta última dentro de la Aplicación, el Usuario deberá dar un segundo "click" en el campo de monto e ingresar en dicho campo la cantidad exacta que el Usuario deba pagar al establecimiento mercantil en el que se encuentre. Una vez realizado lo anterior, el Usuario deberá confirmar el pago mediante el segundo factor de autenticación, tras lo cual el Usuario deberá dar un último "click" en la Aplicación para generar el código QR para hacer el pago, código que deberá ser escaneado por el cobrador del establecimiento mercantil. Finalmente, el Usuario recibirá en su correo electrónico la confirmación exitosa de su compra/pago, actualizando el saldo a favor en la Aplicación acordemente.

Queda expresamente entendido y aceptado que **PULPI** no asume responsabilidad alguna derivada de la relación jurídica y/o comercial entre los Usuarios y los terceros o proveedores o establecimientos mercantiles referidos en la presente sección, incluyendo sin limitación, cuestiones



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



de calidad, tiempos e idoneidad respecto de los bienes y/o servicios contratados por los Usuarios con los referidos terceros o proveedores. La única responsabilidad que **PULPI** asume es la de realizar los pagos correspondientes conforme así se lo instruyan los Usuarios a través de la Aplicación, conforme la información y datos que para tales efectos los Usuarios le proporcionen a **PULPI** a través de la Aplicación. Toda reclamación, de cualquier índole o naturaleza (incluyendo sin limitación, reembolsos, devoluciones, reparación de daño, indemnización, responsabilidad, entre otros), que tengan los Usuario frente a dichos terceros/proveedores/establecimientos mercantiles, deberá realizarse por los Usuarios directamente con los referidos terceros/proveedores/establecimientos mercantiles, y **PULPI** no será responsable o parte de lo anterior.

## VI. MODALIDAD "CONTRATACIÓN DIRECTA"

Bajo la modalidad Contratación Directa, para efectos de la prestación de los Servicios, no será necesario que **PULPI** celebre Convenios de Colaboración con las Empresas Afiliadas para las cuales colaboran, prestan sus servicios y/o laboran los Usuarios. No obstante, **PULPI** determinará, informará y hará público, conforme sus propios criterios y a su exclusivo arbitrio, que Usuarios que correspondan a determinadas empresas son candidatos para recibir los Servicios de **PULPI** bajo la referida modalidad. Para efectos de lo anterior, **PULPI** determinará los medios publicitarios y de comunicación más idóneos (incluyendo sin limitación, la propia Aplicación, correo electrónico, mensajes, entre otros).

En esta modalidad, los Usuarios que deseen registrarse en la Aplicación deberán proporcionar la información señalada en el Apartado IV de los presentes Términos y Condiciones de Servicios, así como la demás información que pudiere solicitarles **PULPI** a través de la Aplicación, así como su consentimiento para que **PULPI**, a través y/o con la colaboración de sus socios de negocios y/o una empresa de información financiera independiente, pueda corroborar y validar los datos proporcionados por los Usuarios a través de la Aplicación y, en caso de que la validación sea positiva, **PULPI** pueda activar la prestación de los Servicios a dichos Usuarios. En caso de que la validación no pueda realizarse y/o completarse de forma satisfactoria por cualquier motivo, **PULPI** no estará obligada a prestar los Servicios.

Bajo la modalidad Contratación Directa, solo se considerará como Usuarios candidatos para prestar los Servicios, aquellos a los que **PULPI** les ofrezca la prestación de los Servicios y que cumplan con los requisitos y políticas de servicio de **PULPI**.

## VII. COSTO/COMISIÓN DEL SERVICIO Y COBRO DE PULPI

Por la prestación de los Servicios por parte de **PULPI** en favor del Usuario, este último deberá, en cada ocasión, pagar la Comisión que quede establecida/informada en la Aplicación para conocimiento del Usuario, cuyo monto será determinado por **PULPI** a su exclusivo arbitrio.

A partir del Periodo de Pago inmediato siguiente a la fecha en que el Usuario haya recibido cualesquiera de los Servicios de **PULPI**, este último podrá realizar el cargo de los siguientes conceptos al Usuario, a su Cuenta Ordenante.

- Reembolso de todos los Montos Retirados a través de la Aplicación por parte del Usuario;
- Reembolso de cualesquier otros montos o conceptos a **PULPI** derivado de la prestación de los Servicios;
- El monto de las Comisiones que se hubieren causado en favor de **PULPI** por la prestación de los Servicios; y





# PULPI



- Cualesquier otros conceptos y/o cargos acordados/aceptados por el Usuario en favor de **PULPI**.

En caso de que por cualquier motivo **PULPI** no pueda realizar el cobro completo de los conceptos enunciados en los puntos inmediatos anteriores, **PULPI** continuará de forma irrestricta, incondicional e ilimitada intentando hacer los cargos de los montos/conceptos faltantes al Usuario en su Cuenta Ordenante, hasta en tanto todos los montos/conceptos adeudados a **PULPI** sean cubiertos en su totalidad.

En caso de falta de pago por parte del Usuario a **PULPI** conforme lo dispuesto por los presentes Términos y Condiciones y/o en caso de que cualesquier cargo de **PULPI** sean declinados por la Entidad Financiera con la cual se abrió la Cuenta Ordenante, **PULPI** podrá en cualquier momento suspender, e incluso cancelar de forma definitiva, la prestación de los Servicios al Usuario, sin responsabilidad alguna.

Queda expresamente pactado y aceptado por el Usuario que **PULPI** podrá utilizar el servicio de cobranza de terceros y/o de empresas de cobro digital para cobrar del Usuario los montos a los que tenga derecho **PULPI** y demás conceptos, incluyendo sin limitación accesorios e intereses, para lo cual el Usuario se obliga a cooperar y entregar los pagos antes señalados a los terceros y/o empresas de cobro digital que **PULPI** designe a su exclusivo arbitrio.

La Comisión por los Servicios podrá ser pagada por la Empresa Afiliada para la cual labora o presta sus servicios el Usuario, con fondos propios de la Empresa Afiliada, en caso de que la Empresa Afiliada correspondiente así lo haya pactado en el Convenio de Colaboración que hubiere suscrito con **PULPI**, en cuyo caso el Usuario no estará obligado a pagar a **PULPI** la Comisión por los Servicios, y únicamente girará instrucción a la Empresa Afiliada a través de la Aplicación, cada vez que el Usuario solicite Montos Retirados a través de la Aplicación.

Para efectos de que **PULPI** pueda realizar los cobros a los que tenga derecho respecto de la Comisión, reembolsos y demás conceptos a los que **PULPI** tenga derecho derivado de la prestación de los Servicios en favor del Usuario, éste último se obliga expresamente a entregar las instrucciones que, en su caso, sean necesarias a la Entidad Financiera con la cual abrió la Cuenta Ordenante, conforme los formatos autorizados por el Banco de México para dichos efectos, a efecto que la Entidad Financiera sea notificada de los cargos que deba realizar a la Cuenta Ordenante o a la Tarjeta de Crédito en favor de **PULPI** de conformidad con lo anterior. De igual manera, el Usuario se obliga a cooperar y otorgar las autorizaciones que en su caso sean necesarias en caso de que **PULPI** realice los cobros de los conceptos y montos a los que tenga derecho forme lo señalado por los presentes términos y condiciones a través de un tercero y/o empresa de cobro digital.

Si bien el Usuario siempre estará, conforme lo dispuesto por la legislación aplicable, en posibilidad de disputar cargos o cancelar cargos o cobros domiciliados, el Usuario se obliga a cubrir a **PULPI** todos los montos que le sean adeudados a este último por el Usuario, incluyendo Comisiones no pagadas, así como Montos Retirados pendientes de reembolso y demás montos que le correspondan a **PULPI** derivado de la prestación de los Servicios, previo a disputar o cancelar lo anterior. Para que **PULPI** deje de cobrar los conceptos antes referidos se requerirá una renuncia expresa por parte de **PULPI** para dichos efectos.



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



# PULPI



Queda expresamente pactado y aceptado de forma irrevocable por el Usuario que en caso que en caso de que **PULPI** no pueda cobrar cualesquier montos y/o conceptos a los que tenga derecho derivado de la prestación de los Servicios, **PULPI** podrá solicitar a Empresa Afiliada, en términos del Convenio de Colaboración suscrito con ésta última, que retenga de cualesquiera de los próximos Periodos de Pago los montos que sean necesarios de los sueldos/salarios/contraprestaciones que la Empresa Afiliada deba pagar al Usuario, para que los destine para pagar a **PULPI** todos los adeudos que tenga el Usuario con **PULPI** derivado de la prestación de los Servicios. Lo anterior se hará constar en los certificados de disposición que se emiten a través de la Aplicación cada vez que el Usuario solicite los Servicios.

**PULPI** podrá cobrar a los Usuarios las cantidades de las que los Usuarios hubieren dispuesto a través de la Aplicación como Montos Retirados, Comisiones correspondientes que hubieren resultado por la prestación de los Servicios y demás conceptos que correspondan a **PULPI** por la prestación de los Servicios, así como daños y perjuicios, mediante otras formas de cobro y pago, como lo son de manera enunciativa y no limitativa, cobro directo al Usuario, pagos domiciliados o cargos recurrentes a tarjetas de crédito, débito o nómina del Usuario (incluyendo la Cuenta Ordenante), CoDi (Cobro Digital BANXICO), u otros medios que **PULPI** estime convenientes, sin perjuicio de cualesquier otros medios previstos por la legislación aplicable.

## VIII. REFERIDOS Y PROMOCIONES

**PULPI** podrá implementar y/u ofrecer a través de la Aplicación a los Usuarios, a su exclusivo arbitrio y de tiempo en tiempo, promociones y programas de referidos, al amparo de los cuales los Usuarios podrán referir a otras personas físicas que laboren en la misma Empresa Afiliada que el Usuario de que se trate, a efecto que dichas personas físicas bajen la Aplicación. En caso de que dichas personas físicas referidas bajen la Aplicación y realicen su primera solicitud de Montos Retirados a través de la Aplicación, dicho primer retiro será sin que se aplique el Costo del Servicio/Comisión, y el Usuario que hubiere referido a la(s) persona(s) físicas conforme lo señalado en el presente párrafo tendrá derecho a disposiciones de Montos Retirados o solicitud de Servicios, sin que se aplique el Costo del Servicio/Comisión por cada persona física referida.

Lo anterior siempre se encontrará sujeto a lo dispuesto por los términos y condiciones especiales de promoción que en su momento publicite **PULPI**.

Lo anterior, sin perjuicio de cualesquier otras promociones y/o beneficios que **PULPI**, a su exclusivo arbitrio, pudiere decidir de tiempo en tiempo ofrecer a los Usuarios a través de la Aplicación.

## IX. MODALIDAD DE SUSCRIPCIÓN.

El usuario podrá optar por la modalidad de suscripción, mediante la cual, el Usuario cubrirá una cuota mensual determinada al efecto por PULPI, cuyo beneficio se traduce en 30 (treinta) disposiciones en efectivo y servicios de pago de telefonía sin cubrir ninguna cuota o comisión dentro del plazo de 30 (treinta) días, una vez superada dicha cantidad de retiros dentro del plazo, habrá lugar a la comisión acordada en el Convenio de Colaboración respectivo.

La referida suscripción será renovada automáticamente una vez vencido el mes, sujetándose al precio establecido por PULPI al momento de la contratación del plan. La mensualidad de la suscripción podrá ser aumentada en cualquier momento por PULPI sin previo aviso.

Esta modalidad puede ser pausada siempre y cuando se solicite mediante la aplicación y antes del último día natural del mes. En caso de solicitar la cancelación de la suscripción antes de terminado el mes, aún se contarán con los beneficios hasta el término de los 30 (treinta) días naturales.



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



El Usuario que haya solicitado la cancelación de la suscripción, podrá adquirirla nuevamente en todo momento, pero se sujetará al precio fijado por PULPI al momento de la nueva suscripción.

## X. CAMBIOS EN LA INFORMACIÓN

El Usuario se obliga a informar de inmediato a **PULPI**, así como a la Empresa Afiliada en donde colabore sobre cualquier actualización de su información de registro en la Aplicación, incluyendo sin limitación, cambios en la Cuenta Ordenante, lo cual deberá realizarse dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes a la fecha en que se lleve a cabo el cambio y antes de volver a utilizar los Servicios.

No obstante, el cambio en la información y/o cambios de Cuenta Ordenante que realice el Usuario, éste último acepta expresamente que en caso de que, por cualquier circunstancia, incluyendo sin limitación falta de fondos, **PULPI** no pueda realizar los cobros de conceptos que tenga **PULPI** derecho a cobrar conforme los presentes Términos y Condiciones, **PULPI** quedará en plena libertad de intentar hacer los cobros a las Cuentas Ordenantes registradas con anterioridad por el Usuario.

**PULPI** no será responsable de ningún error en el proceso de retiro u otros problemas relacionados con la Aplicación que surjan por la omisión por parte del Usuario o falta de cumplimiento a lo anterior o derivado de la información provista por el Usuario para la prestación de los Servicios.

## XI. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

**PULPI** y su Aplicación, sus logotipos y todo el material que aparece en la Página Web incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes federales, locales o internacionales aplicables en materia de propiedad industrial y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la aplicación se encuentran debidamente protegidos a favor de **PULPI**, sus afiliadas, empresas relacionadas o controladoras, aliados estratégicos, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual o cualesquier otras leyes aplicables.

Se prohíbe expresamente al Usuario usar, explotar, modificar, reproducir, alterar, editar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación o información contenida en la Aplicación.

En caso de que el Usuario transmita a **PULPI** cualquier información, datos, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la Aplicación, el Usuario le otorga a **PULPI** en este acto una licencia perpetua, irrevocable, incondicional, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a **PULPI**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar la Aplicación, sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la Aplicación en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados.

El Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **PULPI**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe sobre la Aplicación.

## XII. MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN

**PULPI** podrá, en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso previo o posterior al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Aplicación sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, sin que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario. Siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

**PULPI** se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Aplicación, asimismo, no será responsable por cualquier falla o retraso que se genere al eliminar tal material. Bajo ninguna circunstancia **PULPI** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de esta Aplicación.

**PULPI** no garantiza que la Aplicación satisfaga la totalidad de los requerimientos del Usuario, o que los Servicios de la Aplicación se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores. **PULPI** no garantiza un uso idóneo de la Aplicación por parte del Usuario para fines distintos a los expresamente señalados dentro de los presentes términos y condiciones.

## XIII. FALLAS EN EL SISTEMA

**PULPI** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Aplicación o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio que se contengan en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigirle indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **PULPI** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Aplicación y Servicios. El sistema y/o la Aplicación puede eventualmente no estar disponible debido a actualizaciones, dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena a **PULPI**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a **PULPI** ni a sus empresas afiliadas, colaboradoras o partes relacionadas.

## XIV. SEGURIDAD

El Usuario reconoce expresamente que **PULPI** le ha advertido que existen varias estafas que utilizan la red para realizar transacciones ilícitas como: *Smishing, Phishing, Pharming*, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Usuario implementar las medidas correspondientes para evitar ser víctima de cualquiera de estos delitos.

## XV. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Será obligación del Usuario leer la totalidad de los presentes Términos y Condiciones, y revisarlos de manera periódica, a efecto que el Usuario siempre tenga conocimiento del contenido de los presentes Términos y Condiciones, considerando que estos últimos pudieren sufrir adecuaciones o modificaciones de tiempo en tiempo, las cuales podrá realizar **PULPI** a su exclusivo arbitrio.

**PULPI** podrá informar al Usuario cuando haya modificaciones en los presentes Términos y Condiciones a través de la Aplicación, pero será en todo momento obligación del Usuario el consultar los presentes Términos y Condiciones en la página [www.PULPI.mx](http://www.PULPI.mx) antes de solicitar a través de la Aplicación Montos Retirados, y hará constar su aceptación a los Términos y



contacto@pulpi.mx

[www.pulpi.mx](http://www.pulpi.mx)

55 8028 4233

Montes Urales 430  
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX





# P U L P I



Condiciones que se encuentren vigentes en la Página Web al momento de realizar solicitudes de Montos Retirados o solicitudes para la prestación de los Servicios en general.

Si el Usuario no entiende todos los términos o conceptos dentro de la Página Web, los presentes Términos y Condiciones y/o el contenido de la Aplicación, debe consultar con un abogado antes de utilizar la Aplicación o cualquiera de los Servicios que proporciona **PULPI**, y si no puede revisarlos periódicamente para determinar si alguno de los términos ha cambiado, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la Aplicación, y asume toda la responsabilidad por el hecho de no hacerlo y acepta que dicho incumplimiento equivale a su renuncia expresa de su derecho a iniciar cualquier acción que tenga como propósito aducir que los términos no han sido modificados o acción respecto de cualquier inconformidad con los presentes Términos y Condiciones (y sus versiones actualizadas), y otorga a **PULPI** el finiquito más amplio y libera a **PULPI** de cualquier responsabilidad derivado de lo anterior.

De tiempo en tiempo, según lo estime conveniente **PULPI**, éste último podrá adicionar a los presentes Términos y Condiciones, provisiones adicionales los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de la aplicación para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales formarán parte integrante de los presentes Términos y Condiciones para todos los efectos legales a que haya lugar.

Cualquier versión modificada o actualizada de los presentes Términos y Condiciones se entenderá como que suple a todas las versiones precedentes de estos Términos y Condiciones.

Si en cualquier momento el Usuario no estuviere de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá de dejar de utilizar de forma inmediata la Aplicación y los Servicios.

Los Términos y Condiciones válidos y vinculantes para el Usuario serán lo más recientes que se hubieren publicado por **PULPI** en la Página Web, quedando sin efectos cualesquier otras versiones de los Términos y Condiciones, ya sean digitales, impresas o firmadas.

## XVI. AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD

El Usuario autoriza a **PULPI**, para que directamente o a través de terceros, pueda hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar y/o autenticar la identidad del Usuario e información provista por el Usuario para la utilización de los Servicios. Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación como lo es correo electrónico, Datos Personales, datos biométricos, información financiera, corroboración de existencia de relación laboral y sueldo con la Empresa Afiliada, número de teléfono celular/móvil y la verificación de la información en bases de datos de terceros o por medio de otras fuentes. Este proceso es para fines de verificación interna.

**PULPI** se reserva el derecho de rechazar, suspender, temporal o definitivamente el acceso a la Aplicación, así como suspender o cancelar los Servicios, sin necesidad de expresar causa alguna al Usuario, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas. Dicho supuesto no generará para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento por ningún concepto.

## XVII. OBLIGACIONES LEGALES

Cada Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por sus operaciones en la Aplicación sin que pueda imputársele a **PULPI** ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Usuarios. **PULPI** no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de lo celebrado entre los Usuarios.



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



## XVIII. VIGENCIA Y TERMINACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones tendrán, en principio, una duración/vigencia indefinida. No obstante, **PULPI** está facultada para en cualquier momento y sin responsabilidad alguna, terminar la relación entre el Usuario y **PULPI** derivada de los presentes Términos y Condiciones y, en consecuencia, dar por terminada o suspender la prestación de Servicios y el uso de la Aplicación a su exclusivo arbitrio en cualquier momento sin responsabilidad alguna. Cuando sea razonablemente posible, **PULPI** comunicará previamente la terminación o suspensión de la prestación de Servicios o Acceso a la aplicación a través de la Aplicación. Dicha suspensión y/o terminación de ninguna manera podrá originar el derecho al Usuario a reclamar a **PULPI** daños y/o perjuicios que pudieran producirle la suspensión y/o terminación de los Servicios o acceso a la Aplicación.

## XIX. CUMPLIMIENTO REGULATORIO

El Usuario es el único responsable de asegurarse que el uso, que dé a los Servicios y la Aplicación sean de conformidad con las leyes, disposiciones, circulares, financieras aplicables. Al utilizar los servicios el Usuario manifiesta y garantiza que no figura en ninguna lista emitidas por organismos nacionales e internacionales en la que se incluya a personas bloqueadas o con restricciones para realizar operaciones financieras. En caso de que se detecte que el Usuario se encuentra en una de esas listas, **PULPI** podrá cancelar a su discreción el Servicio y/o acceso o uso de la Aplicación, y dará aviso al Usuario para los efectos legales correspondientes.

## XX. LIMITANTE DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de **PULPI** frente al Usuario se encuentra limitada a lo dispuesto expresamente por los presentes Términos y Condiciones, bajo el entendido que nunca podrá exceder el monto de los Servicios efectivamente prestados por **PULPI** al Usuario.

## XXI. PAGOS A NOMBRE DE LA EMPRESA AFILIADA

Todos los pagos que reciba un Usuario por parte de **PULPI**, o demás beneficios que el Usuario reciba de **PULPI** a través de la Aplicación derivado de la prestación de los Servicios, se entenderán realizados por **PULPI** en nombre y representación de la Empresa Afiliada para la que trabaja el Usuario (salvo que se señale lo contrario dentro de los presentes Términos y Condiciones y/o dentro de la Aplicación), por lo que hace al cumplimiento de la obligación de pago a cargo de dicha Empresa Afiliada de salarios, comisiones, contraprestaciones, honorarios, pagos, aguinaldos, primas, fondos de ahorro u otras prestaciones, según sea el caso en concreto. En dicho tenor, una vez que el Usuario reciba de **PULPI** cualesquiera cantidades o dichas cantidades sean aplicadas para la prestación de los Servicios conforme las instrucciones/solicitudes que el Usuario haya realizado a través de la Aplicación, se entenderá que la obligación de pago a cargo de la Empresa Afiliada, hasta por el monto de las cantidades utilizadas por el Usuario a través de la Aplicación, ha quedado cumplida.

En caso de que la Empresa Afiliada solicite a **PULPI** que realice el pago de alguno de los conceptos referidos en el párrafo inmediato anterior, **PULPI** podrá hacerlo incluso sin que medie solicitud por parte de los Usuarios a través de la Aplicación.

Cada que **PULPI** realice un pago a los Usuarios, se entenderá que la obligación de pago a cargo de la Empresa Afiliada frente al Usuario correspondiente (por lo que hace a los conceptos referidos en el primer párrafo de la presente sección XX) ha quedado cabalmente cumplida a satisfacción del Usuario en cuestión, por lo que la Empresa Afiliada dejará de estar obligada a pagar al Usuario la cantidad que ya recibió anticipadamente de **PULPI** a cuenta de los referidos conceptos.

## XX. CESIÓN



acto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430   
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



P U L P I



El Usuario no podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones respecto de estos Términos y Condiciones, ya sea de forma total o parcial. El Usuario no podrá directa o indirectamente acordar, asignar, ceder ni transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de **PULPI** como consecuencia de y/o relacionado con estos Términos y Condiciones, la prestación de los Servicios y/o el uso de la Aplicación.

FECHA ÚLTIMA DE ACTUALIZACIÓN - 04/abril/2022



P U L P I



contacto@pulpi.mx 

www.pulpi.mx 

55 8028 4233 

Montes Urales 430  
Lomas de Chapultepec II  
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX 