



AVISO DE PRIVACIDAD PULPI

Fecha última actualización: 09 de marzo de 2022

PRODUCTOS PARA EMPLEADOS, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante "**PULPI**") en cumplimiento con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante **LFPDPPP**), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informar la forma en que recabamos, transferimos y utilizamos sus datos personales. Este Aviso de Privacidad se encuentra disponible en nuestra Página Web y Aplicación.

I.- DEFINICIONES

Los términos que se señalan a continuación tendrán los significados que aquí se les atribuyen, en el entendido de que serán igualmente aplicables en su forma singular o plural:

a) **Aplicación:** Plataforma móvil propiedad de **PULPI**, incluyendo la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos, bases de datos y software que **PULPI** ocupa para la prestación de sus servicios, disponible para iOS y Android.

b) **Cuenta:** Significa la cuenta registrada que el Titular mantiene de acuerdo con los Términos y Condiciones que damos a conocer en la Página Web y en la Aplicación.

c) **Cuenta Ordenante:** Cuenta de depósito a la vista, incluida la cuenta básica de nómina, o cualquier otra cuenta de depósito o cheques, abierta en una Entidad Financiera a nombre de una persona física, en la que se pueden realizar, entre otros, abonos de Recursos derivado de prestaciones laborales o de prestación de servicios, todo lo anterior como parte de la prestación de los servicios de **PULPI** a través de la Aplicación.

d) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

e) **Datos Sensibles:** Aquellos datos cuya utilización pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para el titular; que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

f) **Legislación Vigente Aplicable:** Se refiere a la LFPDPPP, a su reglamento, el RGPD, así como a cualquier ordenamiento jurídico que regule la recolección, almacenamiento y transmisión de datos personales.

g) **Operaciones:** Se refiere de manera conjunta a las operaciones que el Titular puede realizar a través de su cuenta dentro de la Aplicación.

h) **Responsable:** Para los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento, uso y protección de sus Datos Personales será **PULPI**, así como sus empresas filiales o relacionadas.

i) **Titular:** Persona física a quien corresponden los Datos Personales (en adelante "Usted").

l) **Página Web:** Portal en internet propiedad de **PULPI**, cuya dirección es www.pulpi.mx

II.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Las finalidades principales por las que **PULPI** solicitará, recabará, utilizará y (en su caso, transmitirá) los Datos Personales del Titular son las siguientes:



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430
Lomas de Chapultepec II
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX



- El cumplimiento de la relación contractual derivada de la solicitud y/o contratación de los servicios de **PULPI**.
- Verificar, confirmar y validar su identidad.
- Administrar, operar y dar seguimiento a los servicios que Usted solicite a través de la Aplicación.
- Creación de canales de comunicación entre Usted y **PULPI**.
- Para que Usted pueda tener acceso a su Cuenta en la Aplicación o a través de WhatsApp, y pueda llevar a cabo la disposición de los Recursos Trabajados.
- En cumplimiento con lo requerido por cualquier autoridad federal, estatal o municipal.
- Intercambio de información entre **PULPI** y las empresas empleadoras o contratantes de los usuarios de los servicios de **PULPI**, para efectos de la prestación de dichos servicios.
- Para efectos de marketing, publicidad y comunicaciones en general.

III.- ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS?

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Correo Institucional.
- Número Telefónico Celular.
- Información salarial.
- Identificación de Empleado.
- CLABE interbancaria de la cuenta de depósito bancario a la vista en donde se le deposita a Usted el pago de su salario y demás contraprestaciones de carácter laboral ("Cuenta Ordenante")

PULPI informa a los Titulares que realizará el tratamiento de los datos personales de conformidad a lo establecido por la LFPDPPP, su reglamento y respaldado con los controles establecidos en la Norma ISO.27701 y los términos y condiciones de los servicios, para tal efecto.

IV.- ¿CÓMO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus Datos Personales serán recabados al momento de registro en la Aplicación y/o al solicitar algún tipo de información y/o al solicitar servicios puestos a su disposición por **PULPI**.

PULPI también podrá recabar Datos Personales de los usuarios de los servicios de **PULPI**, a través de las empresas empleadoras de dichos usuarios, para efectos de la prestación de los referidos servicios.

V.- ¿A QUIÉN TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES?

PULPI podrá realizar las transferencias de Datos Personales de los Titulares que usen los Servicios de **PULPI**, entre sus empresas filiales o afiliadas, con socios comerciales y en los demás supuestos previstos en la Legislación Vigente Aplicable. También, podrá realizar transferencias de datos a instituciones fiduciarias, financieras y subsidiarias para poder ofrecerle cualquiera de sus servicios. Los terceros y las entidades receptoras de datos personales asumirán las mismas obligaciones y/o responsabilidades que **PULPI** ha asumido con Usted. **PULPI** podrá igualmente transferir los Datos Personales de los Titulares que utilicen los Servicios de **PULPI**, para efectos de su almacenaje, a proveedores de servicios de almacenaje de información, cuando dicho almacenamiento sea necesario para la prestación de los Servicios de **PULPI** en favor de dichos Titulares.

Con la aceptación del presente Aviso de Privacidad el Titular acepta toda transferencia de información hacia terceros gestores en el tratamiento de la información objeto del presente.

PULPI se compromete a realizar el registro y trazabilidad de la información que sea compartida con terceros.





PULPI podrá, para efectos de la prestación de los Servicios, compartir información y Datos Personales de los usuarios de los servicios de **PULPI**, a las empresas empleadoras o contratantes de dichos usuarios.

PULPI podrá divulgar los Datos Personales a organismos reguladores, entidades gubernamentales, policiales, o cualquier otra autoridad que lo pueda solicitar; **PULPI** se compromete a realizar el registro y trazabilidad de esta información e informar al Titular, siempre y cuando así lo permitan los organismos reguladores, entidades gubernamentales, policiales, o cualquier otra autoridad que lo pueda solicitar.

VI.- LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: cumplimiento@pulpi.mx con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES". Adicionalmente deberá contener la siguiente información.

- Nombre del Titular.
- Declaración de hechos (explicación breve y solicitud).
- Domicilio de Titular o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten identidad o personalidad del Titular, copia escaneada de su Credencial para Votar (INE) o pasaporte.

VII.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Si Usted quiere ejercer sus derechos ARCO respecto a sus Datos Personales que estén en posesión de **PULPI** lo podrá realizar enviando la solicitud para ejercer sus derechos ARCO, a nuestro correo electrónico señalado en el título anterior.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos ARCO a través del envío de correo electrónico a la siguiente dirección: cumplimiento@pulpi.mx.

Para responder a su solicitud **PULPI** tendrá un plazo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se le haya comunicado la respuesta anterior. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo ameriten.

La entrega de información procederá previa acreditación de su identidad o de su representante legal, según corresponda. Si Usted deseara revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales por parte de **PULPI** lo deberá informar a ésta por escrito de la misma manera.

Al momento en que Usted haga la revocación del Uso de sus Datos Personales existe la posibilidad de que PULPI no pueda seguir prestándole sus Servicios o Productos.

USO DE COOKIES

Nuestro Sitio Web utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en el Sitio Web, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.





VIII.- ACEPTACIÓN

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDPPP y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta:

- Que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por **PULPI**.
- Que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos.
- Que otorga su consentimiento expreso respecto del tratamiento de sus datos personales.
- Que otorga su consentimiento para que **PULPI** realice transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.
- Que otorga su consentimiento para que su respectiva empresa empleadora comparta a **PULPI** sus datos personales que sean necesarios para que **PULPI** preste sus servicios al Titular conforme lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de Servicio de **PULPI** disponibles para consulta en www.pulpi.mx.
- Que otorga el consentimiento a **PULPI** para que sus datos personales sean divulgados hacia terceros gestores en el tratamiento de la información. **PULPI** se compromete a realizar el registro y trazabilidad de esta información con los terceros.

IX.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. **PULPI** podrá notificarle sobre los cambios al Aviso de Privacidad por los siguientes medios:

- Página Web;
- Notificación por escrito a su correo electrónico.
- Notificación por escrito en la Aplicación de **PULPI**.

X.- REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS ("RGPD")

Nuestros usuarios tienen la posibilidad de recibir un paquete con toda la información completa de los Datos Personales que tengamos de Usted.

PULPI se reserva asimismo el derecho de rechazar, suspender, temporal o definitivamente el acceso a la Aplicación, sin necesidad de expresar causa alguna al Cliente. En caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Cliente o en caso de detectar actividades sospechosas, **PULPI** automáticamente rechazará, cancelará o suspenderá el acceso a la Aplicación. En ambos casos la decisión de **PULPI** no generará para el Cliente derechos de indemnización o resarcimiento por ningún concepto.

Contacto

PRODUCTOS PARA EMPLEADOS, S.A.P.I. DE C.V.

Montes Urales No. 430, Colonia Lomas de Chapultepec III sección, Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México.

contacto@pulpi.mx



contacto@pulpi.mx

www.pulpi.mx

55 8028 4233

Montes Urales 430
Lomas de Chapultepec III
Miguel Hidalgo, 11000, CDMX